REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PODARUNKOWYCH WYDANYCH PRZEZ ACUS MED Sp. z o.o.

§ 1 – Słowniczek

1. Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

a. **Wydawca** – ACUS MED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kolbuszowej (36-100), ul. Mielecka 105, nr KRS 0000656445, NIP 8141687196, REGON 366216370.

b. **Karta Podarunkowa** – bon towarowy na okaziciela, wydany w formie karty przez Wydawcę i przeznaczony do realizacji w Sklepach.

c. **Nabywca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, a także osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych działająca za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, dokonująca zakupu Karty Podarunkowej.

d. **Użytkownik** – każdoczesny posiadacz Karty Podarunkowej.

e. **Towar** – produkt oferowany do sprzedaży przez Wydawcę.

f. **Sklep** – sklep internetowy należący do Wydawcy, w którym możliwy jest zakup lub realizacja Karty Podarunkowej.

g. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady: zakupu, wydawania, aktywacji i realizacji Kart Podarunkowych oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

§ 2 – Postanowienia ogólne

1. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz elektroniczną kartą płatniczą. Karta podarunkowa jest formą vouchera na zakupy w Sklepie internetowym.
2. Wydawana Karta podarunkowa jest bonem różnego przeznaczenia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, i w związku z tym Emisja Kart podarunkowych nie stanowi Transakcji opodatkowanej podatkiem VAT w rozumieniu obowiązujących przepisów podatkowych.
3. Wydawca oferuje do sprzedaży Karty Podarunkowe o różnych wartościach nominalnych.

4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej oraz przyjęcia jej do realizacji w Sklepie według zasad określonych w Regulaminie, zaś Nabywca zobowiązuje się do uiszczenia Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, najpóźniej w chwili jej przekazania.
5. Początkowa wartość nominalna Karty Podarunkowej równa jest wartości środków pieniężnych przekazanych Wydawcy przez Nabywcę. Zapłata za Kartę Podarunkową nie może być dokonana za pomocą innej Karty Podarunkowej.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Karty Podarunkowej wyłącznie przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji. Po upływie tego okresu prawo do korzystania z Karty Podarunkowej wygasa. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot wartości nominalnej środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.
7. Zakup Karty Podarunkowej nie podlega rabatom.
8. Użytkownikowi lub Nabywcy nie przysługuje prawo do wymiany Karty Podarunkowej na środki pieniężne w całości lub w części.
9. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ani nie naruszają praw Nabywcy lub Użytkownika z tytułu rękojmi. Wydawca zobowiązuje się do wydania Karty Podarunkowej wolnej od wad fizycznych i prawnych. Wydawca odpowiada za wady Karty Podarunkowej na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

§ 3 – Aktywacja i wydanie

1. Wydawca przekazuje Nabywcy Kartę Podarunkową aktywną. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Sklepie Internetowym dniem aktywacji jest dzień przekazania przewoźnikowi przesyłki z Kartą Podarunkową.

2. Wraz z Kartą Podarunkową Nabywca otrzymuje od Wydawcy:

a. dokument potwierdzenia transakcji (w formie papierowej) zawierający co najmniej: kod Karty Podarunkowej, wskazanie daty ważności i kwotę transakcji.

b. notę księgową stanowiącą potwierdzenie zakupu bonu (nie będącą paragonem fiskalnym ani fakturą VAT).

3. Zasady sprzedaży, płatności i dostawy Karty Podarunkowej zakupionej poprzez Sklep Internetowy, w szczególności zaś uprawnienia konsumentów wynikające z zawarcia umowy sprzedaży na odległość zawarte są w regulaminie na stronie www.acusmed.pl.

4. Wydanie Karty Podarunkowej następuje po otrzymaniu przez Wydawcę środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej.

§ 4 – Zasady korzystania

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie aktywne Karty Podarunkowe, posiadające wszelkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.

2. Karta Podarunkowa jest Kartą na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej następuje poprzez zmniejszenie wartości nominalnej środków pieniężnych na niej zgromadzonych o kwotę równą cenie Towarów, z uwzględnieniem ust. 3.

3. W celu realizacji Karty Podarunkowej w Sklepie Internetowym Użytkownik, dokonuje zakupu Towaru zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego, wybierając jako sposób płatności przelew tradycyjny lub T-pay oraz postępując zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się podczas dokonywania zamówienia. W przypadku realizacji Karty Podarunkowej w Sklepie Internetowym, Użytkownik jest uprawniony także do pokrycia ze środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej kosztów dostawy zakupionego Towaru.

4. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy cena zakupionego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej (kwota ta pozostaje na Karcie Podarunkowej). W przypadku gdy wartość otrzymanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Użytkownik obowiązany jest do uiszczenia różnicy ceny.

5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku braku technicznej możliwości realizacji (np. awaria systemu informatycznego). W takim wypadku realizacja jest możliwa z chwilą ustania przeszkód. Ponadto Wydawca odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej oraz braku wystarczających środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.

6. Użytkownik może wykorzystać Kartą Podarunkową jednokrotnie. Użytkownik jest uprawniony do doładowania Karty Podarunkowej w okresie jej ważności w sposób analogiczny do jej nabycia.

§ 5 – Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Kart Podarunkowych oraz w innych sprawach uregulowanych w Regulaminie można składać w Sklepach Stacjonarnych lub listem poleconym na adres: ACUS MED sp. z o.o. sp. k. - Dział Reklamacji, ul. Mielecka 105, 36-100 Kolbuszowa, z dopiskiem- „REKLAMACJA - Karty Podarunkowe".

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia u Wydawcy.

3. W celu złożenia reklamacji Nabywca lub Użytkownik może skorzystać z przykładowego formularza reklamacyjnego (https://www.acusmed.pl/zwroty-i-reklamacje/reklamacje/).

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, sposób zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji, numer karty podarunkowej i datę jej wydania, datę stwierdzenia wady i jej opis, żądanie reklamującego oraz dowód zakupu karty podarunkowej (np. dokument potwierdzenia transakcji lub niefiskalny wydruk z kasy).

§ 6 – Odpowiedzialność Wydawcy

1. Z chwilą wydania Karty Podarunkowej na Nabywcę przechodzi ryzyko jej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.

2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Podarunkowej.

3. Karta Podarunkowa nie może zostać zablokowana lub zastrzeżona.

4. W najszerszym, dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim przez Nabywcę lub Użytkownika danych umożliwiających realizację Karty Podarunkowej oraz za realizację Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną (w tym osobę która bezprawnie weszła w posiadanie Karty Podarunkowej lub osobę bezprawnie posiadającą dane umożliwiające realizację Karty Podarunkowej w sposób określony w § 4 ust. 3).

§ 7 – Zasady zwrotu oraz odstąpienia od umowy

1. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Sklepie Internetowym, Konsument jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy na odległość, na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

2. Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w tym pouczenie o prawie odstąpienia, dostępne są w Regulaminie Sklepu Internetowego, w którym zakupiono Kartę Podarunkową.

§ 8 – Postanowienia końcowe

1. Nabywca lub Użytkownik poprzez zakup lub realizację Karty Podarunkowej akceptuje w całości treść Regulaminu oraz zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Nabywca lub Użytkownik, który uzyskał Kartę Podarunkową w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa nie jest uprawniony do jej realizacji.

3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w szczególności zaś nie jest kartą płatniczą lub instrumentem pieniądza elektronicznego.

4. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

6. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.acusmed.pl/

7. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Wydawcę nie krótszym niż 7 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu do wglądu w Sklepie oraz na stronie internetowe. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Nabywców i Użytkowników.